

*Kaple sv. Markéty*

# PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

KAPLE S.R.O.

# PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

## *potvrzení rezervace*

Pro potvrzení je, v případě, že vás k tomu vyzveme emailem, třeba uhradit zálohu ve výši **50%** z celkové částky za ubytování, minimálně však ve výši ceny první noci, do 5 dnů od emailové výzvy.

## *check-in od 15:00/ check-out do 11:00*

Rezervujete-li přes náš online rezervační systém Trevlix, nabízíme Vám možnost dřívějšího příjezdu a pozdějšího odjezdu dle dostupnosti pokojů.

Jelikož v Kapli **není stálá recepce**, prosíme o sdělení času příjezdu do večera předchozího dne, dojde-li během Vaší cesty ke zpoždění, oceníme telefonické upozornění 777 235 506

## *minimální pobyt*

Minimální pobyt o víkendu, v sezóně (květen - říjen) je na 2 noci.

## *snídaně*

V sezóně podáváme snídaně přímo v prostoru kaple, ale rádi vám snídani naservírujeme i do zahrady. Mimo sezónu je podáváme v prostoru u recepcce, který lze vytopit.

## *večeře*

Během sezóny připravujeme našim hostům lehké večeře v podobě slané Alsaské pizzy Tart flambé, salátů, nebo během léta grilování.

## *svatba a oslavy*

Svatby bohužel neděláme. Nejsme na to zavedení a nemáme dostatek personálu abychom vám mohli zabezpečit dostatečný servis. Podmínkou uspořádání oslavy je nutnost pronajmout si celý objekt se všemi pokoji, tak aby oslava nerušila ostatní hosty. Lze také objednat pouze přístavbu (pokoje 5-9) samostatně s halou a krbem.

## *nekuřácký hotel*

Kaple je nekuřácký hotel - kouření je možné výhradně v zahradě.

## *storno podmínky*

Rezervujete-li přes náš online rezervační systém Trevlix či e-mailem, můžete Vaši rezervaci 14 dní před příjezdem bezplatně zrušit (rezervujete-li 4 pokoje a více, lhůta je 60 dní).

## *domácí mazlíčci*

Domácí mazlíčky ubytujeme pouze v případě rezervace přes náš rezervační systém to výhradně na pokoji č. 5 a ve studiích 1 a 2. Na ostatních pokojích není bohužel možné mazlíčky ubytovat a udržujeme je jako antialergické.

## *upgrade zdarma*

Rezervujete-li přímo přes náš online rezervační systém, nabízíme Vám upgrade do pokoje z lepší kategorie dle dostupnosti při příjezdu.

